

HINWEIS ZUR AUFNAHME VON TELEFONGESPRÄCHEN IM ORDER-MANAGEMENT

Der Zweck dieser Mitteilung ist es, Ihnen transparente Informationen über die Aufnahme von geschäftlichen Telefongesprächen im Bereich des Order-Managements zur Verfügung zu stellen, die wir in Bezug auf unsere Gegenparteien im Bereich des Order-Management oder im Namen von Gegenparteien im Bereich des Order-Management handelnde Personen sowie Mitarbeiter oder Vertreter von Axxion S.A. vornehmen.

Wir verweisen ebenfalls auf unsere Datenschutzerklärung gemäß der ab dem 25. Mai 2018 geltenden EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) unter dem folgenden Link <https://www.axxion.lu/de/datenschutz.html>.

1. Verantwortlicher

Ihre personenbezogenen Daten werden von Axxion S.A. (nachstehend „Axxion“ genannt) verarbeitet. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO ist:

Axxion S.A.
15, rue de Flaxweiler
L-6776 Grevenmacher
Tel.: +352 / 76 94 94 1
E-Mail: info@axxion.lu
Website: www.axxion.lu

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Axxion erhebt und verarbeitet die zur Ausübung ihrer Tätigkeit erforderlichen personenbezogenen Daten zum Zwecke der von Axxion verfolgten berechtigten Interessen.

Axxion - Abteilung Order-Management - zeichnet geschäftliche Telefongespräche zu Zwecken ihrer berechtigten Interessen, insbesondere zur Verbesserung des Risikomanagements und Verteidigung der Interessen in Gerichtsverfahren, einschließlich der folgenden Vorgänge, auf:

- Dokumentation des Bestehens und der Bedingungen einer Order oder Transaktion, welche im Rahmen des geschäftlichen Telefongesprächs aufgegeben wurde;
- Dokumentation des Bestehens und der Bedingungen eines Handelsgeschäfts, einschließlich der Informationen, die integraler Bestandteil der Transaktion sind;
- Abhören einer Anweisung, um wesentliche Fehler zu vermeiden;
- Verfolgung einer Transaktion im Falle eines wesentlichen Fehlers oder einer Streitigkeit;
- Erstellung und Aufbewahrung von Betriebs- und Transaktionsnachweisen;
- Erstellung und Aufbewahrung von Nachweisen für jegliche Geschäftskommunikation;
- Verhinderung von internem und externem Betrug.

3. Verarbeitete Datenkategorien und Herkunft

Die verarbeiteten Daten umfassen:

- Audioaufnahmen von eingehenden und ausgehenden Telefonanrufen im Order-Management und zugehörigen Daten wie die Nummer des Anrufers, angerufene Nummer, Datum und Dauer des Anrufs.

4. Kategorien von Empfängern verarbeiteter Daten

Als Verwaltungsgesellschaft für Fonds sind wir zur Wahrung des Berufsgeheimnisses verpflichtet und dürfen Ihre Daten nur unter strengen Bedingungen oder mit Ihrer Zustimmung weitergeben.

Axxion kann Ihre Daten an Unterbeauftragte und Dienstleister gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und ausschließlich für die Zwecke der den Unterbeauftragten und Dienstleistern anvertrauten Dienstleistungen weitergeben.

Axxion ist verpflichtet Ihre Daten weiterzugeben, wenn gesetzliche Ausnahmen zur Wahrung des Berufsgeheimnisses bestehen, insbesondere in Bezug auf Steuerbehörden und Aufsichtsbehörden (CSSF, CNPD usw.) sowie zuständige polizeiliche oder justizielle Behörden, die im Rahmen von Strafverfahren tätig werden, sowie in zivil- oder handelsrechtlichen Verfahren, wenn Axxion verpflichtet ist, ihre Interessen vor Gericht zu verteidigen.

5. Aufbewahrungsfrist

Axxion verarbeitet und speichert personenbezogene Daten der betroffenen Person nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde.

Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einem anderen zuständigen Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

Diese Fristen können im Falle von Rechtsstreitigkeiten oder laufenden Verfahren verlängert werden. In diesem Fall werden die Daten bis zum Ende des Gerichtsverfahrens aufbewahrt und anschließend entsprechend den geltenden Bestimmungen archiviert.

6. Rechte der betroffenen Personen

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO.

Gemäß Artikel 21 DSGVO steht jeder betroffenen Person ein Recht auf Widerspruch zu, den Sie bitte an datenschutz@axxion.lu richten.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde.

Die von Ihnen erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO gegenüber der Axxion S.A. erteilt wurden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf nur für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten gilt, die nach dem Eingang des Widerrufs erfolgen. Der Widerruf gilt nicht für die bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Bitte wenden Sie sich mit allen Anliegen bzgl. Ihrer Datenschutzrechte an datenschutz@axxion.lu.